



LES NOUVEAUX TARIFS

TARIFICATION DE REMBOURSEMENT DES DOCUMENTS

Tout document perdu ou détérioré doit être remplacé à l'identique ou remboursé :

Type de document	Tarifs
Livres, bandes dessinées, mangas	25 €
Méthode de langue ou instrumentale, CD	25 €
Revue	10 €
DVD ou Blu-Ray	50 €
Livres CD, livres animés, textes lus, vinyles, partitions, jeux de société	30 €
Jeux vidéo	45 €

TARIFICATION DES RETARDS DE RESTITUTION DES DOCUMENTS

En cas de retard, vous vous exposez à recevoir des avis :

Alerte	Tarifs
1 email d'alerte 1 semaine avant la date d'échéance	Gratuit
1^{er} rappel 1 semaine après date de retour Courrier ou email Blocage de la carte jusqu'au retour des documents	Gratuit
2^e rappel 15 jours après le 1 ^{er} rappel Courrier ou email Blocage de la carte jusqu'au retour des documents	Gratuit
3^e rappel 15 jours après le 2 ^e rappel Courrier ou email Blocage de la carte jusqu'au retour des documents	Gratuit
Notification envoi TP 1 mois après le 3 ^e rappel Lettre recommandée notifiant l'émission d'un titre de recette Recouvrement de la dette par la TP	35 € + remboursement des documents